



PLATEBNÍ a STORNO PODMÍNKY

Rezervační podmínky

Zájemce o ubytování odešle poptávku poskytovateli ubytovacích služeb mailem nebo prostřednictvím poptávkového formuláře na www.dolnimoravaapartmany.cz Předběžná rezervace bude poskytnuta na dobu 3 dnů bez uhrazení zálohy.

Rezervace je závazná až po úhradě 50% předem stanovené ceny pobytu.

Platební podmínky

Po potvrzení rezervace a na základě platebního předpisu mají poskytovatelé ubytovacích služeb právo požadovat zálohu ve výši 50 % z celkové ceny za dohodnuté služby. Klient je povinen tuto zálohu uhradit do 3 pracovních dnů od vystavení platebního předpisu. V případě vzniku rezervace ve lhůtě kratší než 42 dnů před realizací ubytovacích služeb je klient povinen uhradit 100 % stanovené ceny. V případě, že nedojde ze strany klienta k úhradě ve stanovené výši a lhůtě, má poskytovatel ubytovací služby právo na zrušení rezervace. Doplátek celkové ceny je klient povinen uhradit nejpozději 42 dnů před poskytnutím ubytovací služby. Způsob platby je bankovním převodem. Číslo účtu a variabilní symbol bude uvedený na faktuře.

Zrušení rezervace ubytování ze strany klienta

Klient je oprávněn zrušit svoji rezervaci kdykoli před poskytnutím ubytovacích služeb. Zrušení rezervace musí být oznámeno písemně a klient je povinen zaplatit poskytovateli ubytovacích služeb stornoplatek.

Storno poplatky

Při zrušení rezervace před zahájením čerpání ubytovacích služeb:

- a) 43 a více dní 15 % z předem stanovené ceny
- b) 42 a méně dní je stornoplatek 100% předem stanovené ceny
- c) v případě, že klient bez předchozího písemného odstoupení od rezervace nepřijede v dohodnutém termínu do apartmánu, v případě předčasného ukončení ubytování ze strany klienta nebo jeho opožděného nástupu na ubytování, v případě ukončení ubytovacích služeb klienta ze strany poskytovatele služby v důsledku porušení norem slušného chování ze strany klienta je stornoplatek 100 % předem stanovené ceny.

Odesláním poptávky a úhradou zálohy zájemce souhlasí s těmito podmínkami.