



# PLATEBNÍ a STORNO PODMÍNKY

## **Rezervační podmínky**

Zájemce o ubytování odešle poptávku poskytovateli ubytovacích služeb mailem nebo prostřednictvím poptávkového formuláře na [www.dolnimoravaapartmany.cz](http://www.dolnimoravaapartmany.cz).  
Předběžná rezervace bude poskytnuta na dobu 3 dnů bez uhrazení zálohy.  
Rezervace je závazná až po úhradě 50% předem stanovené ceny pobytu.

## **Platební podmínky**

Po potvrzení rezervace a na základě platebního předpisu mají poskytovatelé ubytovacích služeb právo požadovat zálohu ve výši 50 % z celkové ceny za dohodnuté služby. Klient je povinen tuto zálohu uhradit do 3 pracovních dnů od vystavení platebního předpisu. V případě vzniku rezervace ve lhůtě kratší než 30 dnů před realizací ubytovacích služeb je klient povinen uhradit 100 % stanovené ceny. V případě, že nedojde ze strany klienta k úhradě ve stanovené výši a lhůtě, má poskytovatel ubytovací služby právo na zrušení rezervace. Dopltek celkové ceny je klient povinen uhradit nejpozději 30 dnů před poskytnutím ubytovací služby. Způsob platby je bankovním převodem. Číslo účtu a variabilní symbol bude uvedený na faktuře.

## **Zrušení rezervace ubytování ze strany klienta**

Klient je oprávněn zrušit svoji rezervaci kdykoli před poskytnutím ubytovacích služeb. Zrušení rezervace musí být oznámeno písemně a klient je povinen zaplatit poskytovateli ubytovacích služeb stornopoplatek.

## **Storno poplatky**

Při zrušení rezervace před zahájením čerpání ubytovacích služeb:

- a) 31 a více dní 15 % z předem stanovené ceny
- b) 15 až 30 dní je stornopoplatek 50 % z předem stanovené ceny
- c) 14 a méně dní je stornopoplatek 100% předem stanovené ceny
- d) v případě, že klient bez předchozího písemného odstoupení od rezervace nepřijede v dohodnutém termínu do apartmánu, v případě předčasného ukončení ubytování ze strany klienta nebo jeho opožděného nástupu na ubytování, v případě ukončení ubytovacích služeb klienta ze strany poskytovatele služby v důsledku porušení norem slušného chování ze strany klienta je stornopoplatek 100 % předem stanovené ceny.

**Odesláním poptávky a úhradou zálohy zájemce souhlasí s těmito podmínkami.**